


Procediment per a l'adquisició de llibres de text i material escolar 2021-22:

Els llibres de text i altres materials escolars es compraran a través de la plataforma. Com fer-ho?

1. Entreu a la web de l' escola amb el codi de pares.

Accés plataforma 

2. A la part inferior de la pàgina trobareu "Passarel·les a altres aplicatius", podreu fer click a la icona LLIBRES I MATERIAL i seguïu les instruccions de compra.



3. Dins la plataforma podreu accedir a la compra en l'apartat **COMPRAR LLIBRES.**
4. Comenceu la compra seleccionant el **curs de l'alumne** a través del desplegable i feu click a **COMPRAR.** Apareixeran tots els llibres necessaris pel proper curs escolar (fent click sobre la descripció podreu veure una fotografia i el ISBN del llibre). Hi haurà llibres, llicències o quotes que són obligatoris i no es podran desmarcar. Tot seguit se us indicarà si voleu fer la compra del **MATERIAL INDIVIDUAL** de l'alumne (optatiu comprar-lo a la web). Per acabar el procés marqueu **CONFIRMAR COMPRA.**
5. En el següent pas, disposareu d' un resum de la compra. Si heu de realitzar la comanda d'un altre alumne marqueu **He de fer una altra reserva** i repetir el procés anterior. Si ja heu acabat marcar **Finalitzar compra.**
6. Triar tipus d'enviament: **enviament a domicili o a centre.** En el cas d'haver triat enviament a domicili omplir els camps que us indiquem i en el moment de l'enviament rebreu un link de seguiment de l'empresa de transports. En el cas d'haver triat centre, aquest us indicarà quan s'entregaran les reserves.



Libres de text i material escolar

7. Triar forma de pagament:

Pagament Total(opcions: Visa/Codi de barres/Transferència).

Pagament Fraccionat (opcions: CODI DE BARRES).

Imprimir el full per realitzar la primera part del pagament, en un termini de 48 hores d'haver fet el primer pagament, rebreu un mail amb un nou codi de barres per fer el segon pagament.

*Les opcions de Codi de barres/Transferència queden comptabilitzades al cap de 48h. Els pagaments amb Visa són automàtics.

Haureu d'haver fet tot el pagament abans del 10 d'agost.

El fraccionament d'aquest pagament serà del 50% a cada termini.

Un cop finalitzat el procés rebreu un mail amb la còpia de la reserva.

8. Període de compra:

- **La plataforma de compra restarà oberta del dia 21 de juny al 16 de juliol.**

- El segon període de compra començarà el dia **25 d'agost** (aquest període està destinat a noves incorporacions....). Els qui realitzin la comanda al setembre, tardarà 17 dies hàbils a arribar.

La passarel·la restarà oberta tot l'any per poder realitzar qualsevol compra que us indiqui el centre.

9. Incidències i devolucions:

Dins de l'espai web a la part superior hi ha un espai per contactar i comunicar qualsevol **incidència** (canvi per defectuós, mal servit...). Llibres Text els informaran directament de com es solucionarà i quina gestió es realitzarà.

L'espai web també compta amb un espai per **devolucions** des d'on s'informarà de com s'han de realitzar. No s'acceptaran devolucions sense l'autorització corresponent de LLIBRES TEXT S,L., ni devolucions realitzades després de 15 dies d'haver començat el curs.

A través del vostre espai web també podreu consultar les vostres factures.

Per qualsevol consulta podeu contactar amb LLIBRES TEXT S,L a través de:

Correu electrònic: info@llibrestext.com

Horari atenció al públic: de 11h a 13h i de 17h a 19h - tel. 972527427 - Nota: Imprescindible disposar del número de reserva.