



Vedruna
Puigcerdà

PLA DE CONVIVÈNCIA

ESCOLA VEDRUNA PUIGCERDÀ

ÍNDEX

1.		
INTRODUCCIÓ.....		2
2. <u>CONTEXTUALITZACIÓ DEL CENTRE.....</u>		4
3. <u>MARC LEGAL.....</u>		5
4. <u>DEFINICIÓ DE CONCEPTES CLAU DINS DE LA CONVIVÈNCIA ESCOLAR,ELS ROLS DE SITUACIÓ D'ASSETJAMENT I TIPUS DE CONFLICTE.....</u>		6
5. <u>OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS DE CENTRE.....</u>		10
6. <u>ACTUACIONS DE PREVENCIÓ.....</u>		12
7. <u>PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS DE CONFLICTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA.....</u>		15
8. <u>PROTOCOL D'INTERVENCIÓ INTERN D'ESCOLA:.....</u>		15
9. <u>SEGUIMENT DEL PLA I AVALUACIÓ.....</u>		18
10. <u>DOCUMENTS ELABORATS PER LA COMISSIÓ DE MEDIACIÓ.....</u>		19
11. <u>PROTOCOLS GENERALITAT.....</u>		22

PLA DE CONVIVÈNCIA

1. INTRODUCCIÓ

El projecte de convivència de l'escola Vedruna Puigcerdà és la creació d'un entorn que afavoreix i garanteix el creixement de tot el seu alumnat des del respecte envers un mateix i a l'altre així com la llibertat i la responsabilitat de crear una societat més amable, acollidora i plural.

“L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixin uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat “ (Declaració de la Seu d'Urgell 4t Congrés “ Educació i Entorn” La Seu d'Urgell 2008).

L'objectiu principal d'aquest pla és potenciar un clima positiu i motivador tal i com s'expressa en el projecte educatiu Vedruna (pàgina 6-7).

Eduquem en un clima escolar positiu i motivador, convençuts que l'existència d'unes relacions humanes basades en la sinceritat i en la capacitat d'expressar els propis sentiments és un element afavoridor de l'aprenentatge. És quan ens trobem en entorns positius que som capaços de donar el millor de cadascun de nosaltres, de manera que el procés d'aprenentatge en surti enfortit. Ens distingim per un estil de relacions humanes properes i senzilles. El respecte i afecte entre educands i educadors constitueixen el segell propi amb el qual Joaquina de Vedruna va impregnar les seves escoles i són el fonament de l'estil educatiu. Així doncs, aquest entorn familiar promou unes relacions tutorial amb els alumnes i amb les famílies que són facilitadores, amables i comprensives, amb la intenció que l'alumne visqui en un entorn acollidor i s'afavoreixi l'aprenentatge. (Projecte Educatiu Vedruna 2017: La persona).

El nostre Projecte Educatiu, del qual el Projecte de Convivència en forma part, es basa en la pedagogia de l'estimació i el respecte i és en aquest sentit que es convida a tota la comunitat educativa a establir una comunicació fluïda, sincera i discreta que ajudi a tots els agents implicats, això és alumnat, famílies, professionals i personal de l'escola, a ajudar-se entre tots a ser millors persones i actius en pro d'un món millor. El Projecte de Convivència ha de tenir la màxima difusió entre tots els membres que formen la comunitat educativa i ha d'estar obert a tots ells. És important que tothom qui estigui relacionat en la formació dels infants i joves conegui les activitats que es realitzen al nostre centre educatiu, per tal de treballar en el mateix sentit.

“Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona, i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat (Projecte de Convivència i èxit educatiu Departament d'Ensenyament 2016).

La nostra escola pretén assolir un nivell de violència 0 i és en aquest sentit que treballa per donar al seu alumnat les eines bàsiques més adequades al seu context i al moment que els ha tocat viure que l'ajudin a conèixer les diferents realitats del seu entorn i alhora l'ajudin a mostrar-se tal com és, acceptant les qualitats i limitacions, tant pròpies com d'aquells qui l'envolten.

“A l'escola cap alumne, ni ningú, no ha de patir cap mena d'assetjament; assolir aquest objectiu requereix un esforç permanent de tothom qui participa en el procés educatiu, especialment dels qui l'apliquen i dels qui el supervisen”. (Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.)

“El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i de l'educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent. (Projecte de Convivència i èxit educatiu Departament d'Ensenyament 2016).

Els principis d'actuació d'un projecte de convivència són:

- La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concertada amb fermesa, rigor i afecte. L'actuació global i integral perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos.
- La normalitat, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- La millora constant de les actuacions, a fi de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.

2. CONTEXTUALITZACIÓ DEL CENTRE

Vedruna és un espai formatiu al servei de l'educació cristiana, inicial i sostingut des dels inicis del segle XIX per la Congregació religiosa que va fundar una educadora insigne, Joaquina de Vedruna i de Mas: les Germanes Carmelites de la Caritat.

L'escola està situada al centre de Puigcerdà, capital de la Cerdanya Principal nucli urbà d'aquesta comarca, esdevé punt clau del visitant pel seu important centre turístic i comercial.

La Cerdanya és una comarca catalana definida per uns trets geogràfics i històrics que li confereixen un caràcter particular. La seva ubicació, entre la serralada Pirinenca i les serres del Cadí i de Moixeró, la destaca per ser una de les valls més amples d'Europa per la seva alçada.

Ben comunicada amb importants centres de població catalans, francesos i andorrans com Barcelona, Toulouse i Andorra la Vella, s'ha convertit en un rellevant centre de lleure i vacances que gaudeix excepcionals instal·lacions hoteleres i esportives.

L'escola Vedruna Puigcerdà és un centre concertat d'una sola línia. Abarca les etapes d'educació infantil, educació primària i educació secundària. On hi ha un claustre de 33 professors i 450 alumnes.

La situació sociolingüística del nostre centre presenta una realitat que fa que aproximadament un 67% dels alumnes de l'escola parlin el català com a primera llengua, un 17% aproximadament el castellà i un 5% tenen com a llengua vehicular altres llengües. Bilingües aproximadament un 11%.

Des de l'escola, arrelada en el seu entorn i alhora oberta, en l'ànim de facilitar la integració de tots els alumnes, es realitza el procés d'ensenyament i aprenentatge partint de la realitat més propera i en llengua catalana. Segons el projecte lingüístic iniciem l'estudi a la llar d'infants i del castellà a educació infantil. Amb la finalitat d'esdevenir cada cop més una escola plurilingüe algunes àrees s'imparteixen en llengua anglesa i el castellà es contempla com a segona llengua.

La situació socioeconòmica dels alumnes de la nostra escola és de nivell mitjà.

3. MARC LEGAL

El present document es basa en la normativa vigent de la Generalitat de Catalunya que tot centre concertat ha de contemplar:

La [Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació](#), estableix a l'article 121.2, l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'inclouin dins el Projecte Educatiu de centre.

La [Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa](#), determina a l'article 124.1, que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.

La [Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació](#), disposa a l'article 30, que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El [Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius](#), disposa a l'article 23.2, que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El [Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya](#), reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

[Acord GOV/79/2016, de 14 de juny, pel qual s'aprova el Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.](#)

4. DEFINICIÓ DE CONCEPTES CLAU DINS DE LA CONVIVÈNCIA ESCOLAR, ELS ROLS DE SITUACIÓ D'ASSETJAMENT I TIPUS DE CONFLICTE.

Tot seguit anomenem i definim conceptes claus del Pla de Convivència que ens ajudaran a entendre d'igual manera i a treballar conjuntament la convivència dins de la nostra escola:

→ **Agressió**: acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.

→ **Assertivitat**: És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.

→ **Assetjament** (*Bullying*): Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.

→ **Ciberassetjament**: assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.

→ **Empatia**: És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

→ **Pràctiques restauratives**: Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

→ **Violència**: Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.

→ **Absentisme:** és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

→ **Acollida:** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.

→ **Coeducació:** Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.

→ **Competències socioemocionals:** és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

→ **Comunicació:** entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

→ **Conflicte:** situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.

→ **Educació intercultural:** Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conèixer en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

→ **Educació per la pau:** La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.

→ **Esforç:** és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.

→ **Mediació:** procés de gestió positiva de conflictes.

→ **Inclusió:** suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten

l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.

→ **Norma:** La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.

→ **Participació:** és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

→ **Respecte:** Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.

→ **Responsabilitat:** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes. (Extret del Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

→ **Rols de situació d'assetjament:** *"En una broma tothom riu i ningú no resulta perjudicat, mentre en l'assetjament hi ha una víctima"*. Dan Olweus, descriu els diferents rols que es poden adoptar davant una situació d'assetjament. Cal recordar que davant aquest tipus de situacions no hi ha una situació neutral. (Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals. Arxiu 4. Deu punts per conèixer millor el fenomen)

→ Persona víctima: qui rep l'agressió

→ Persona agressora: comença l'assetjament i en pren part activa.

→ Persona seguidora: no comença l'assetjament però en pren part activa.

→ Persona partidària: no pren part activa però el recolza mostrant un suport obert.

→ Persona espectadora: no pren posició, el que succeeix no va amb ella.

→ Possible persona defensora: pensa que caldria ajudar la víctima, però no ho fa.

→ Persona defensora: no li agrada l'assetjament i ajuda a la víctima o ho intenta.

→ **Tipus de conflicte:** Dins de les NOFC, es consideren dos tipus de conflictes:

Les conductes dels alumnes considerades contràries a les normes de convivència.

Les conductes dels alumnes greument perjudicials per a la convivència que seran considerades faltes greus.

Per tots dos casos es descriu les conductes que seran mereixedores de correcció així com les mesures correctores.

La imposició de sancions per conductes greument perjudicials per a la convivència del centre i considerades faltes greus en l'article anterior correspondrà al director de l'escola. Les faltes considerades greus podran ser objecte de sanció amb la prèvia instrucció d'un expedient (només en el cas que les famílies estiguin en desacord amb la decisió de l'escola). En l'article 96 de les NOFC es descriu el procediment de com fer la instrucció d'un expedient disciplinari.

5.OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS DE CENTRE

Objectiu general	Objectiu específic
<p>1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.</p>	<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3 Dinamitzar la comissió de convivència.</p>
<p>2. Ajudar a cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.</p>	<p>2.1 Seguir potenciant la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.2 Possibilitar la implicació de l'alumne en les decisions que afectin al benefici comú. (Normes, criteris, valors, etc.).</p>
<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar i prevenir l'absentisme.</p> <p>3.2 Crear un espai de tutorització entre alumnes de diferents cursos. (Formació específica professorat programa TEI).</p>
<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>

<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes tan interns com externs.</p> <p>5.2 Formar l'alumnat perquè sigui capaç d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.3 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>
---	---

6. ACTUACIONS DE PREVENCIÓ

Objectiu específic	Actuacions
<p>1.1. Iniciar el projecte TEI quan la situació epidemiològica ho permeti.</p> <p>1.2. Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3. Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.</p>	<p>1.1. Explicació a la reunió de pares d'inici de curs el projecte TEI.</p> <p>1.2. Elaboració i resposta d'una enquesta adreçada a l'equip docent.</p> <p>1.3. Organització de tallers o xerrades per part del L'AMPA adreçat als pares. Enfocats a afavorir la bona convivència al centre.</p>

Objectiu específic	Actuacions
<p>2.1. Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.5. Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>	<p>2.4. i 2.5. Concretar en la programació curricular de tutoria actuacions que promouran i avaluaran la competència comunicativa, la competència social i el valor de la norma. (Propostes: Recurs B8).</p> <p>Fer particip a l'alumnat de l'activitat del BON DIA.</p>

Objectiu específic	Actuacions
<p>3.1. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.2. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.</p> <p>3.3. Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>	<p>3.1. Tenir en compte el Pla d'acollida del centre. (Proposta: Recurs B5)</p> <p>3.2. Passar llista diàriament amb el clicedu i avisar a les famílies en el cas de les absències no justificades.</p> <p>3.3. Fer difusió de les activitats complementàries que organitza l'escola i de les activitats extraescolars organitzades per l'AMPA.</p>



Objectiu específic	Actuacions
4.1. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	4.1.1. Recollir en la carta de compromís elements que potenciïn l'educació igualitària així com els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4 Recurs B5 4.1.2. Potenciar a l'aula activitats variades per facilitar el diàleg.

Objectiu específic	Actuacions
<p>5.1. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2. Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.4. Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5. Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<p>5.1. Celebrar el DENIP a nivell d'escola, realitzar tutories relacionades amb la PAU i potenciar l'activitat del BON DIA.</p> <p>5.2. Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes així com aspectes relacionats amb la mediació escolar. Implantació del TEI. Recurs G1 Recurs F2</p> <p>5.4. Oferir xerrades als pares i mares a través de l'AMPA per afavorir la implicació en l'educació dels fills. Recurs H2</p> <p>5.5.1. Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre. Recurs H1</p> <p>5.5.2 Valorar la possibilitat d'informar tota la comunitat escolar dels acords del Consell escolar via web.</p> <p>5.5.2 Facilitar a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) via plataforma. Recurs A2</p>

7. PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS DE CONFLICTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA

Des del departament d'educació es posa en disposició dels centres un seguit de [protocols](#) per tal de saber com actuar en cas que es detecti alguna situació relacionada amb la convivència dins el centre i que pugui afectar qualsevol membre de la comunitat educativa.

El circuit habitual en el cas que es detecti alguna situació que interfereixi a la convivència dels membres de la comunitat educativa és el següent:

1. Es detecta un possible cas d'assetjament.
2. S'informa al tutor/a del curs, el qual si ho considera greu informará a la direcció d'etapa. Es recull informació del cas a través de testimonis, observació directa i entrevistes amb les persones implicades. Conjuntament es valorará la gravetat de la situació i es prendran mesures provisionals si s'escau.
3. La direcció d'etapa informará a la direcció general de la situació.
4. La direcció general, conjuntament amb la direcció d'etapa i el tutor/a corresponent decidiran aplicar el protocol d'intervenció si es considera que hi ha un cas d'assetjament real.

1.1. PROTOCOL D'INTERVENCIÓ INTERN D'ESCOLA:

Tot seguit afegim els principals protocols de prevenció, detecció i intervenció davant de possibles situacions d'assetjament:

FASE 1: INFORMACIÓ DEL CAS

Un cop verificada la informació de totes les parts implicades en el conflicte, es cita les famílies per informar i buscar estratègies comunes, que ens permetin actuar des de l'escola i des de casa, i així augmentar-ne l'eficàcia. Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important que arribin a uns acords que permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar noves estratègies que ajudin a solucionar-lo.

Informar les famílies afectades i organismes externs:

→ Citar i rebre a la família i a alumne/a víctima en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat perquè la família denunciï els fets a l'estament corresponent.

→ Citar i rebre a la família i a l'alumne/a agressor/a en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat que l'altra família denunciï els fets a l'estament corresponent, es sol·licitarà la col·laboració de la família perquè ajudi a la resolució del conflicte. En aquesta entrevista es lliura una carta d'avertiment per un comportament inadequat dins del centre.

→ Informar a inspecció i a l'EAP si el cas ho requereix.

FASE 2: ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I MESURES A ADOPTAR

Mesures de protecció a la víctima:

- Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola.
- Tutoria individualitzada dels implicats.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Facilitar mesures d'autoprotecció a la víctima.
- Demanar la col·laboració dels observadors.

Mesures correctores amb la persona agressora:

- Petició de disculpes de manera oral o escrita.

- Participar en un procés de mediació si s'escau.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Proposta d'atenció psicològica externa.
- Amonestació des de la tutoria i de coordinació. Seguiment del cas pel departament de psicopedagogia.
- Suspensió del dret a participar en activitats complementàries.
- Suspensió del dret a assistència a classe o al centre.
- Obertura d'un expedient disciplinari quan la comissió de seguiment ho consideri oportú.

FASE 3: PLA DE TREBALL

1. Establir un pla de treball per escrit on es recullin les actuacions individuals amb tots els alumnes implicats en el cas (víctimes, agressors, observadors).
2. Es registrarà de manera escrita tota la informació recollida de les actuacions realitzades. Aquesta informació estarà disponible i compartida per part de la comissió de convivència i Direcció.
3. S'utilitzaran recursos com la metodologia PIKAS per l'abordatge dels conflictes.

8. SEGUIMENT DEL PLA I AVALUACIÓ

El consell escolar del centre vetllarà pel correcte exercici dels drets i deures dels alumnes i el compliment efectiu de les mesures correctores i les sancions. Per facilitar aquesta tasca, en el si del consell es constituirà una comissió de convivència i disciplina formada per (*Article 89 de les NOFC*):

- el director general del centre
- un representant del professorat elegit pels respectius companys membres del consell.
- un/a representant dels pares d'alumnes elegit pels respectius companys membres del consell.

Aquesta comissió exercirà la funció de garantir la correcta aplicació d'allò que el present reglament estableix pel que fa a la imposició de sancions als alumnes per conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

El grup de persones que formen aquesta comissió consta en l'acta del consell escolar corresponent i les seves decisions i acords consten, també, en les actes del consell escolar. Tindrà la tasca de fer el seguiment d'aquest projecte, reunint-se de forma ordinària una vegada al trimestre i de forma extraordinària sempre que calgui. Els aspectes a valorar són:

- el coneixement i difusió d'aquest projecte en els diferents estaments de la comunitat educativa.
- l'eficàcia d'aquest pla de convivència.
- l'anàlisi de les situacions conflictives que han esdevingut durant el curs escolar.

Finalment poden fer un recull de propostes i recomanacions per avançar en la millora del clima de convivència escolar. Crearem una base de recursos específic per treballar els diferents àmbits de la convivència.

9. DOCUMENTS ELABORATS PER LA COMISSIÓ DE MEDIACIÓ

PROTOCOL PER A UN CAS PRÀCTIC DE MEDIACIÓ

PRESENTACIONS

- 1) Hola. El meu nom és _____. I jo sóc _____. Som mediadors.
- 2) Ens satisfà molt que hàgiu decidit utilitzar aquest programa de mediació per a resoldre el vostre problema.
- 3) Podríeu indicar-nos el vostre nom?
- 4) Quelcom que digueu és confidencial, excepte les referències a l'abús de nens i amenaces serioses de violència. Hem d'informar d'aquestes situacions al coordinador del programa.

REGLES BÀSIQUES

- 5) Es necessita que aprovis sis regles per tal que puguem ajudar-te. (A la PERSONA 1 i a la PERSONA 2 alternativament):
 - > Estàs d'acord de no interrompre?
 - > Estàs d'acord en ser tan honest/a com sigui possible?
 - > Estàs d'acord en què no hi hagi baralles físiques?
 - > Estàs d'acord en no insultar i desqualificar?
 - > Estàs d'acord en esforçar-te per resoldre el problema?
 - > Estàs d'acord en parlar-nos a nosaltres directament al principi?

DEFINIR EL PROBLEMA I DESCOBRIR LES NECESSITATS

- 6) Escull una de les persones per parlar primer. (A la PERSONA 1 i a la PERSONA 2 alternativament)
- 7) Pots dir-nos què va succeir?
- 8) Com et fa sentir la situació?
- 9) (Fes preguntes obertes). Per exemple: des de quan es dona aquesta situació? Què significa per a tu el que està passant? Com t'afecta?
- 10) Què necessites per tal que es resolgui el problema?

TROBAR SOLUCIONS

- 11) Què pots fer per solucionar el problema? Et sembla bé?
- 12) Si torna a succeir, què podries fer de manera diferent?
- 13) Es soluciona el problema? (Si la resposta es SÍ, fi del procediment. Si es NO, tornar al pas 9).
 - > Diques als teus amics que el problema s'ha resolt, així s'evitaran rumors.
 - > Enhorabona. Heu treballat adequadament per solucionar el problema.]
- 14) Omplir l'informe (o acta) de Mediació.

CONVENI DE CONFIDENCIALITAT

Al centre, els dies

del mes de de l'any....., les persones que firmen el present document, abans de participar al procediment de Mediació, al conflicte "....." acorden subscriure el següent CONVENI DE CONFIDENCIALITAT:

1º) Les parts coneixen i accepten que tot el que es manifesti durant la mediació serà confidencial, la qual cosa significa que el/s mediador/s no podrà ésser testimoni de cap procés posterior entre les parts o amb un tercer per declarar sobre els fets que hagi conegut durant la mediació i que les parts assumeixen el compromís de mantenir l'estricta confidencialitat respecte els fets, informacions i instruments dels que prendran coneixement amb motiu de la mediació, fins i tot posteriorment a la mateixa.

Així mateix, el mediador/s es compromet a no rebel·lar a l' altra part el que s'expliqui durant el transcurs de les reunions privades, a menys que li rebel·li del deure de la confidencialitat.

2º) Als casos en què el mediador prengui consciència de l'existència de violència contra un menor o d'un delicte greu, quedarà rebel·lat del deure de la confidencialitat.

3º) Les parts i tots els qui han intervingut o presenciat la Mediació, també queden compromesos pel deure de la confidencialitat.

Condició en què participa / Cognom i Noms / Firma

ACTA DE MEDIACIÓ

Mediació celebrada el dia _____ de _____ de _____
Per un conflicte entre _____,
amb el mediador/a _____
i els mediats/es:
D'una part _____
I de l'altra _____

Abans de parlar del "nostre conflicte" que intentarem resoldre amb l'ajuda del mediador/a, reconeixem participar a la mediació voluntàriament i ens comprometem a respectar la confidencialitat de tot el que parlem durant la mediació, a tractar-nos en tot moment amb respecte, mantenint el torn de paraula i essent sincers.

Estem d'acord:

Firma mediat 1

Firma mediat 2

ENS HEM CONCILIAT ARRIBANT AL SEGÜENT ACORD-COMPROMÍS COM A SOLUCIÓ AL NOSTRE CONFLICTE:

10.PROTOCOL GENERALITAT

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT I EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS

