



LA CONSULTA OBERTA

És un espai d'atenció directa i de consulta dins del centre docent amb un/a professional d'infermeria del Programa Salut i Escola (PSiE) que es desplaça des del centre d'atenció primària de salut, on els alumnes poden accedir de manera espontània o derivats pel professor, tutor o famílies, amb garanties de privacitat i confidencialitat, per resoldre dubtes de salut, detectar problemes de salut, psicològics o socials, sense entrar en diagnòstics ni tractaments, realitzar escolta activa, detectar senyals d'alarma, facilitar eines a l'adolescent per identificar els problemes i acompanyar o derivar en l'orientació cap a l'atenció dins del Sistema Sanitari.

CARACTERÍSTIQUES I ORGANITZACIÓ DE LA CONSULTA OBERTA

A l'hora d'organitzar el funcionament de la Consulta Oberta al centre educatiu, cal fer-ho incorporant- la dins del funcionament del centre. És important que la Consulta Oberta interfereixi el mínim en l'horari normal de les classes. Cal cercar fórmules i estratègies que, sense interferir en la tasca docent, respectin la privadesa dels nois i noies perquè puguin accedir-hi amb espontaneïtat i llibertat total.

El centre educatiu a l'inici del curs informará a tot l'alumnat, el professorat i les famílies sobre les característiques d'aquest servei i presentarà a la infermera/er que s'encarregarà del servei. Serà la/el referent de salut del centre escolar.

És interessant aprofitar la pàgina web del centre per donar visibilitat al PSiE, crear un espai d'informació, i també destacar la difusió mitjançant els cartells, fulletons per alumnes i famílies, participació a la revista escolar, si escau, etc.

Característiques físiques i ambientals

Cal un espai acollidor, tranquil, agradable, de dimensions reduïdes, amb el mínim mobiliari de despatx, ben il·luminat, de fàcil accés i ben senyalitzat, que garanteixi la intimitat de la persona que hi demana consulta. Cal evitar espais amb vidrieres, llocs de pas o oberts, amb cortines, sorollosos.

L'espai ambiental ajudarà a crear un bon clima de confiança.

Horaris de la consulta

És important que la consulta estigui oberta en l'horari més convenient per a l'alumnat i el professorat, i el centre educatiu haurà de facilitar l'accés a la Consulta Oberta.

S'haurà d'especificar l'horari als cartells informatius de la Consulta Oberta del Programa Salut i Escola que es puguin penjar a diferents llocs del centre educatiu, junt amb el nom del centre i el de la infermera.

Reunions de coordinació

Cal dedicar un temps, dins l'horari del centre, per tal que el professorat i la infermera o infermer es puguin trobar, amb avís previ, i coordinar les derivacions oportunes.

El coordinador pedagògic del centre ha de mantenir trobades periòdiques amb la infermera o infermer.

Cada regió sanitària establirà les reunions de coordinació amb la xarxa de recursos i els serveis de l'entorn local, així com les reunions de seguiment de casos.